

Zgłoszenie serwisowe

Nr w ITC:

(należy dołączyć do przesyłki lub przesać na adres mail: serwis@serafin-maszyny.com)

(wypełnia serwis)

Serwis:**SERAFIN P.U.H.**
ul. Widokowa 1, 32-088 Przybysławice
telefon: 12 43 44 102
mail: serwis@serafin-maszyny.com

Zgłaszający

Nazwa	
Adres	
NIP / REGON	
Osoba kontaktowa	
Telefon, adres e-mail	

Dane zgłaszanego sprzętu

Rodzaj urządzenia			
Model		Numer seryjny	
Akcesoria dołączone do zestawu			
Data zakupu (wg gwarancji)		Data zgłoszenia usterki	
Opis usterki			

REGULAMIN:

- W formularzu należy wpisać wszystkie przesyłane akcesoria. Firma Serafin nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie akcesoriów niewymienionych w formularzu.
- W przypadku naprawy gwarancyjnej do przesyłki należy dołączyć kopię karty gwarancyjnej.
- **W przypadku zgłoszenia pogwarancyjnego lub nieuznania gwarancji, koszt diagnostyki wynosi, w zależności od ilości przepracowanych godzin przez diagnostę (stawka 90 zł/h + VAT.** Przed podjęciem naprawy pogwarancyjnej, serwis prześle diagnostykę wraz z wyceną do akceptacji lub odrzucenia. Płatność nastąpi gotówką w dniu odbioru sprzętu lub przelewem (przedpłata) na konto Serafin PUH podane na fakturze.
- Na wykonane usługi oraz podzespoły użyte podczas naprawy udzielamy 3 miesięczną gwarancję.
- Zgłoszenie urządzenia do serwisu jest równoważne z akceptacją regulaminu OWS znajdującego się na www.serafin-maszyny.com/regulamin

Naprawa

(wypełnia serwis)

Data przyjęcia do serwisu		Rodzaj naprawy	
Diagnoza			
Wykonane czynności serwisowe			
Całkowity koszt naprawy		Data wydania sprzętu	

.....
Podpis i pieczęć przyjmującego do serwisu.....
Podpis i pieczęć zgłaszającego do serwisu